



Inspectierapport

ViaViela Hoorn (GOB)

Heuvel 2

5737BX Lieshout

Registratienummer 146908405

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	29-01-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

ViaViela is een landelijk opererend gastouderbureau dat werkt met een franchise formule.

Alle documenten en formulieren worden centraal opgesteld en jaarlijks waar nodig gereviseerd en deze worden door alle vestigingen gebruikt.

Daarnaast is er, via mijngastouderburo.nl, dat toegankelijk is voor alle aangesloten gastouders en vraagouders, naast de administratieve informatie ook veel inhoudelijke informatie beschikbaar.

Gastouders kunnen er online een aantal cursusmodules volgen.

Ten tijde van de inspectie bemiddelt ViaViela in de omgeving van Hoorn volgens het LRKP 41 gastouders.

Het merendeel van de bemiddelingen betreft opvang binnen een familie relatie.

Inspectiegeschiedenis

ViaViela Hoorn werd als zelfstandige vestiging vanaf 2013 jaarlijks geïnspecteerd door GGD

Hollands Noorden. Vanaf 2016 is het gastouderbureau gevestigd op het adres van GOB ViaViela BV in Lieshout en worden de jaarlijkse inspecties uitgevoerd door de GGD Brabant Zuidoost.

In 2017 waren er overtredingen op de domeinen gastouderbureau in de zin van de wet en ouderrecht. Daarnaast werden er een aantal aandachtspunten geformuleerd voor de pedagogische praktijk, de kwaliteit van het gastouderbureau en de administratie.

Tijdens de laatste jaarlijkse inspectie op 3 oktober 2018 waren er overtredingen op de domeinen registratie en inschrijving, personeel en ouderrecht.

Nader Onderzoek

Op 29 november 2018 heeft de gemeente Laarbeek een aanwijzing gestuurd en de GGD opdracht gegeven na de hersteltermijn een nader onderzoek uit te voeren.

Op 29 januari 2019 heeft de inspecteur kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Gastouderbureau Viaviela Hoorn. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden, waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan, opnieuw getoetst. Dit onderzoek bestond uit de controle van de gegevens in het Personenregister Kinderopvang en het Landelijk Register Kinderopvang en een gesprek met de commercieel manager van ViaViela, waarin is besproken welke werkwijze het gastouderbureau heeft gevolgd om de overtredingen op te lossen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het gastouderbureau heeft de overtredingen op de domeinen personeel en ouderrecht opgelost. De overtreding op het domein registratie en inschrijving is niet opgelost.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen die tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 oktober 2018 zijn geconstateerd, zijn opgelost.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 oktober 2018 zijn er 41 gastouders in het LRK geregistreerd. Bij controle van de 41 geregistreerde gastouders (met eventueel huisgenoten) zijn er 9 die niet correct ingeschreven dan wel gekoppeld zijn. Daarbij is er één gastouder die binnen korte tijd (opnieuw) gaat starten met een koppeling en één gastouder die al ruim een jaar niet meer opvangt.

Van 2 actieve gastouders zijn de volwassen huisgenoten niet ingeschreven in het personenregister. Van 5 actieve gastouders zijn volwassen huisgenoten wel ingeschreven in het personenregister maar niet gekoppeld aan het gastouderbureau.

Tijdens het nader onderzoek zijn er nog 35 gastouders in het LRK geregistreerd.

De houder geeft aan welke actie is ondernomen om de overtreding op te lossen.

Alle gastouders, waarvan tijdens de voorgaande inspectie is besproken dat de koppelingen niet volledig zijn, zijn gecontroleerd en gecorrigeerd.

Daarnaast krijgen alle gastouders van alle ViaViela vestigingen jaar een mailing met het verzoek om vóór 1 maart 2019 in het administratiesysteem Mijngastouderburo hun persoonlijke gegevens te controleren en bij te werken.

De meeste koppelingen zijn gecorrigeerd.

Van een van de bovengenoemde gastouders zijn de twee volwassen huisgenoten echter nog steeds niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en daarom ook niet gekoppeld.

Niet alle personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder hun hoofdverblijf hebben, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft onvoldoende zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Daardoor heeft de houder er eveneens onvoldoende zorg voor gedragen dat de gastouder de werkzaamheden pas kan aanvangen na inschrijving en koppeling van de volwassen huisgenoten aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

De overtreding is niet opgelost.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor koppeling met de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert, de gastouder of voorgenomen gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben alsmede de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van de houder van een gastouderbureau en de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert en na koppeling met de houder kunnen deze personen hun werkzaamheden aanvangen.
(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Personeelsformatie per gastouder

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 oktober 2018 was er een nieuwe bemiddelingsmedewerkster werkzaam voor ViaViela Hoorn. Zij beschikte echter niet over een diploma met een pedagogische component.

De betreffende bemiddelingsmedewerkster is vervangen door een bemiddelingsmedewerkster die wel over een passend diploma beschikt.

Er zijn voldoende uren voor bemiddeling en begeleiding door een gekwalificeerde medewerkster beschikbaar.

De overtreding is daarmee opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (Hr. D. Antes, commercieel manager)
- Personen Register Kinderopvang (24-1-2019 ingezien)
- Landelijk Register Kinderopvang (146908405)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ingezien tijdens een voorgaande inspectie)

Ouderrecht

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen die tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 oktober 2018 op het domein ouderrecht zijn geconstateerd zijn opgelost.

Oudercommissie

Tijdens de jaarlijks inspectie op 3 oktober 2018 bij Via Viela Hoorn is geconstateerd dat er geen oudercommissie is ingesteld. Aangezien er minder dan 50 gastouders geregistreerd staan kan de houder een alternatieve vorm van ouderraadpleging toepassen zolang er nog geen oudercommissie is ingesteld.

Er is echter geen structurele werkwijze vastgelegd voor het betrekken van alle ouders bij het beleid. De houder geeft aan ouders hierover in het evaluatieformulier te willen bevragen.

Tijdens de voorgaande inspectie in 2017 is deze overtreding ook geconstateerd.

In het gesprek geeft de commercieel manager aan dat voor de alternatieve ouderraadpleging het evaluatieformulier voor vraagouders gebruikt gaat worden. Ouders worden attent gemaakt op de mogelijkheid deel uit te maken van een oudercommissie en uitgenodigd te reageren op wijzigingen in beleid.

Daarnaast gaat de nieuwsbrief gebruikt worden om wijzigingen in beleid, waarbij ouders betrokken dienen te worden, aan te kondigen en ouders expliciet uit te nodigen daarop te reageren.

In verband met de prijswijziging per 1 januari 2019 is eind 2018 een mailing aan ouders gestuurd met informatie daarover. Daarbij is aangegeven dat ouders tot eind december bezwaar tegen de aangekondigde wijziging konden maken.

Het gastouderbureau heeft daarmee een voldoende structurele werkwijze vastgelegd om ouders te betrekken bij de beleid die wettelijk zijn vastgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (Hr. D. Antes, commercieel manager)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor koppeling met de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert, de gastouder of voorgenomen gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben alsmede de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van de houder van een gastouderbureau en de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert en na koppeling met de houder kunnen deze personen hun werkzaamheden aanvangen. (art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Personeelsformatie per gastouder
De houder van het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling. (art 1.56 lid 7 Wet kinderopvang; artikel 11b lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een gastouderbureau de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.56, eerste lid; - het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van gastouderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ViaViela Hoorn
Website : <http://www.viaviela.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000014657600
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : GOB ViaViela B.V.
Adres houder : Heuvel 2
Postcode en plaats : 5737BX Lieshout
KvK nummer : 66162378
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : A P

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 29-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2019