

A photograph of two young girls from behind, looking at a chalkboard. The girl on the left has blonde hair in a braid, and the girl on the right has dark hair with a red flower hair clip. The chalkboard has a faint drawing of a person's face.

# ViaViela Vakopleiding

Wat komt er allemaal bij kijken als je je eigen gastouderopvang start? Hoe bepaal je je uurtarief? Hoe zet je jouw pedagogische kwaliteiten in en hoe blijf je in goed contact met de vraagouders? Speciaal voor startende gastouders bij ViaViela bieden wij een compleet opleidingstraject om jouw opvang professioneel en vakkundig in te richten. We begeleiden jou bij alle aspecten van de gastouderopvang.

## **Inhoud ViaViela Vakopleiding**

De ViaViela Vakopleiding bestaat uit drie bijeenkomsten. Daarnaast volg je online cursussen en werk je aan je eigen Gastouderplan. Na het goed doorlopen van de complete vakopleiding ontvang je een Bewijs van Deelname en heb je een eigen Gastouderplan geschreven met hierin jouw eigen promotieplan, financieel plan, pedagogisch werkplan én communicatieplan.



Gastouderbureau  
ViaViela



## Bijeenkomst 1

# Professioneel ondernemen

### Inhoud

Je maakt kennis met het wettelijk en juridisch kader waarbinnen je als gastouder opereert. Je leert aan welke eisen een gastouder moet voldoen. Je krijgt informatie over alle partijen die betrokken zijn bij geregistreeerde opvang. Wat houdt het ondernemerschap voor een gastouder in en hoe kun je een volwaardig inkomen verdienen?

### Leerdoelen

Het doel van deze bijeenkomst is een stevig fundament te kunnen bouwen voor jouw eigen gastouderopvang. Je bent in staat een start te maken met je eigen gastouderplan op financieel en marketing gebied.

### Resultaat na de bijeenkomst

- Je kent het wettelijk kader voor gastouderopvang en de eisen waar je als gastouder aan moet voldoen.
- Je weet wat jouw rechtspositie als gastouder is; wat je rechten en je plichten zijn.
- Je kan een reëel financieel plan maken op basis van je uurtarief, werkdagen en het aantal kindplaatsen dat je gaat bieden.
- Je kan een actieplan maken om je opvang te promoten en de kansen in je omgeving te benutten.



Gastouderbureau  
ViaViela



## Bijeenkomst 2

# Pedagogisch handelen

### Inhoud

Als ViaViela gastouder is het belangrijk dat je ons Pedagogisch beleid kent en hiernaar handelt. Tijdens deze bijeenkomst krijg je meer uitleg over de 4 basisdoelen van J.M.A Riksen-Walraven, hoe je deze in de praktijk kunt brengen en ga je aan de slag met je eigen Pedagogisch werkplan. Bij ViaViela doen we dat in de vorm van een Pedagogisch kwaliteitshuis.

### Leerdoelen

Het doel van deze bijeenkomst is om je bewust te maken van jouw pedagogisch handelen. In gesprek met (aspirant) gastouders over de pedagogische praktijk kom je erachter hoe jij invulling geeft aan de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Dit is de eerste stap om in jouw pedagogisch werkplan te kunnen zetten hoe jij veilig en ontwikkelingsgericht opvang biedt, met oog voor de eigenheid van het kind.

### Resultaat na de bijeenkomst

- Je kan verwoorden hoe je verschillende pedagogische middelen in de praktijk inzet.
- Je hebt (een deel van) je eigen Pedagogisch kwaliteitshuis gevuld waardoor het voor jezelf, ouders en de GGD zichtbaar is hoe je het pedagogisch beleid van ViaViela in de praktijk brengt.





## Bijeenkomst 3 Effectief communiceren

### Inhoud

Goede communicatie is een voorwaarde voor tevreden en betrokken vraagouders! Ook heb je goede communicatie en samenwerking nodig om kwalitatief goede opvang te bieden voor het kind. Want wat doe je als ouders speciale wensen hebben die je niet meteen of helemaal niet kunt honoreren, als zij hun ontevredenheid uiten, of als zij zich niet aan afspraken houden? Wat betekent zakelijk zijn in de gastouderopvang en hoe kun je als gastouder je professionaliteit zichtbaar maken in de diverse contactmomenten? Dit zijn de centrale vragen van deze bijeenkomst.

### Leerdoelen

Het doel van deze bijeenkomst is een verdere professionalisering in de communicatie en samenwerking met ouders. Na deze bijeenkomst ben jij je bewust van het belang van professionele en effectieve communicatie. De bijeenkomst heeft een hoog doe-gehalte, waardoor je echt ook kunt oefenen met diverse communicatievaardigheden. De bijeenkomst maakt je bewust van wat je al goed doet en je ontwikkelt nieuwe vaardigheden.

### Resultaat na de bijeenkomst

- **Je weet wat het belang is van een goede samenwerking en professionele communicatie met vraagouders.**
- **Je bent in staat om de zorg voor, en de begeleiding van je opvangkind maximaal met de ouders af te stemmen.**
- **Je staat sterker in je schoenen in contact met ouders bij bespreken van jouw beleid, het maken van afspraken, bij klachten of wensen, lastige situaties en bij weerstand.**

