

Richtlijn 'Kennismakingsgesprek met ouder(s)'

Mogelijk heb je binnenkort een kennismakingsgesprek met de ouder(s) van het kind/de kinderen waar je wellicht de opvang voor gaat verzorgen. Het belangrijkste is uiteraard dat er een 'klik' is tussen jou en de ouder. Er is maar één eerste indruk. Wees je bewust van wat je uitstraalt. Je non-verbale gedrag spreekt boekdelen! Bij een eerste kennismaking is dat natuurlijk helemaal van groot belang. Het belangrijkste dat je verkoopt ben jijzelf. Met andere woorden: of jouw boodschap overkomt op de ouder heeft behalve met de inhoud, vooral ook te maken met de manier waarop je communiceert en wat je daarbij uitstraalt. Heet de ouders bij aankomst welkom en zorg voor een sfeer van gastvrijheid. In de kennismaking is het de kunst om zoveel mogelijk informatie te vergaren. Je wilt er per slot van rekening achter komen waar de ouders naar op zoek zijn en waarom. Wat zijn de wensen en behoeften van de ouders? Ook vragen naar de gezinssituatie en werksituatie is zinvol.

Voorbeeldvragen

De ouder(s)

- ☐ Kun je iets over jezelf vertellen? (Bijvoorbeeld waar woon je? Wat voor werk doe je?).
- ☐ Kun je iets over (de samenstelling van) het gezin vertellen?

Opvoeding

- ☐ Wat vind je belangrijk in de opvoeding van jouw kind? Wat zijn je wensen hierin?

Gastouderopvang

- ☐ Wat vind je belangrijk in de opvang van jouw kind(eren)? Wat zijn je wensen hierin?

De kinderen

- ☐ Kun je iets vertellen over het kind/de kinderen? Wat vinden ze leuk, hebben van hobby's etcetera.
- ☐ Heeft het kind speciale aandacht nodig? Zo ja, kun je hier iets meer over vertellen?

Overig

- ☐ Heb je specifieke ideeën of wensen over bijvoorbeeld geloofsovertuiging, eetgewoontes of andere zaken die terug moeten komen in de opvang van de kind(eren)?

Huisregels

Bespreek tijdens dit gesprek ook je huisregels met ouders. Door deze op voorhand te bespreken weten ouders waar zij aan toe zijn, zodat problemen in de toekomst voorkomen kunnen worden. Je kunt de ouders jouw huisregels na het kennismakingsgesprek ook meegeven zodat zij deze na het gesprek nog eens rustig kunnen nalezen.